

ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO
S U T A R T I S
2024-00-00
Vietovė

Paslaugų
teikėjas

UAB "Parabolė", įm.k. 132203771, Rasytės 10A, LT-48123 Kaunas
Abonentinis skyrius:

Abonentas

Vardas, pavardė _____ a.k./gim.d. _____
Mokėtojo kodas _____
Adresas _____
Tel. _____
El. paštas _____

Abonentui teikiama paslauga:

Programų paketo / interneto plano pavadinimas	Abonentinis mokestis su PVM, Eur/mėn.	Įrengimo mokestis su PVM, Eur

Abonentui perduota skaitmeninės televizijos priėmimo įranga:

TV priedėlio / CAM-Conax modulio ID numeris	Dekodavimo kortelės ID numeris	TV priedėlių/modulių ir dekodavimo kortelę gavau

Televizoriaus priedėlis / CAM-Conax modulis ir dekodavimo kortelė yra Paslaugų teikėjo nuosavybė. Paslaugų teikėjas perduoda vieną priedėlį / CAM Conax modulį ir vieną dekodavimo kortelę Abonentui panaudai (neatlygintinai naudotis) visam paslaugos teikimo laikui.

Akcijos nuolaidos

Abonentas išsipareigoja sumokėti paslaugų teikėjui netesybas

Už šios sutarties IV sk. 2.9 punkto nevykdymą	Už negražintą dekodavimo kortelę	Už negražintą TV priedėlį/modulį

Sutarties galiojimo terminas

Sutarties galiojimo pradžia	Sutarties galiojimo pabaiga

Abonento pasirinktas sąskaitos teikimo būdas: paštu

„Parabolės“ darbuotojo parašas

Abonento parašas

I. VARTOJAMOS SĄVOKOS

- Abonentas** - asmuo, kuris yra elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutarties su šių paslaugų teikėju šalis.
- Elektroninių ryšių paslauga** – paprastai už atlygį teikiama paslauga, kurią visiškai ar daugiausia sudaro signalų perdavimas elektroninių ryšių tinklais.
- Paslaugų teikėjo tinklo galinis taškas** – paslaugų teikėjo tinklo galinis įrenginys, prie kurio prijungta abonentui priklausanti ar paslaugų teikėjo abonentui perduota įranga.
- Techninės priežiūros laikas** – laiko tarpas, apie kurį paslaugą gavėjas iš anksto įspėjamas, kai atliekama paslaugų teikėjui priklausančios įrangos techninė profilaktika ir dėl to galimi paslaugų teikimo sutrikimai.
- Kitos sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme, kituose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose elektroninių ryšių paslaugų teikimą, paslaugų teikėjo elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse.

II. SUTARTIES OBJEKTAS

- UAB „Parabolė“ (toliau - Paslaugų teikėjas) įsipareigoja Abonentui teikti elektroninių ryšių paslaugas (toliau - Paslaugos), o Abonentas įsipareigoja už jas atsiskaityti šioje sutartyje (toliau - Sutartis) nustatytais sąlygomis bei tvarka.
- Pasirašydamas šią Sutartį, Abonentas šiuo parašu kartu patvirtina, kad yra pasirašytinai supažindintas su visomis jam taikytinomis Paslaugų teikimo sąlygomis, Paslaugų teikėjo elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis, Paslaugų kainomis, televizijos programų paketų ir interneto planų sąrašais bei kitais Sutarties priedais.
- Paslaugų teikėjas prijungia Abonentui vieną abonentinį įvadą (kabelį) prie Paslaugų teikėjo tinklo.
- Sudarydamas šią Sutartį, Abonentas duoda sutikimą Paslaugų teikėjui naudotis namo bendrojo naudojimo patalpomis, kabelių kanalais ir visus kitus reikalingus sutikimus įrengti, remontuoti, modernizuoti ir rekonstruoti Paslaugų teikėjo elektroninių ryšių tinklą name visam šio tinklo veikimo laikui.

III. PASLAUGŲ TEIKIMAS

1. Abonento užsakytos Paslaugos pradamos teikti ne vėliau kaip per **7 (septynias)** darbo dienas nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Abonentas įvykdo Paslaugų teikėjo elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse (toliau – Taisyklės) ir Sutartyje nustatytas sąlygas.

2. Paslaugos įdiegiamos tik tada, kai Abonentas:

1. sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina visas teises ir leidimus, kurie yra būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą Paslaugų teikėjo įrangą bei įvadą sutartyje Paslaugų įdiegimo vietoje;
- 2.2. užtikrina ir pasirūpina, kad Paslaugų teikėjo atstovai, Paslaugų teikėjo darbo metu, jeigu šalys nesusitaria kitaip, Paslaugų įdiegimo vietoje turėtų galimybę įrengti Paslaugų teikėjo įrangą, ją prižiūrėti, keisti ir/ar išmontuoti bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti;
- 2.3. užtikrina tinkamas Paslaugų teikėjo įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai Paslaugų teikėjo įrangai.
3. Paslaugų teikėjas perduoda/parduoda Abonentui tik visapusiškai sukomplektuotą Paslaugoms teikti skirtą Paslaugų teikėjo įrangą. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad jo perduodama/parduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus Paslaugų teikėjo tinklo techninius reikalavimus. Paslaugų teikėjo įrangos įdiegimo darbus atlieka Paslaugų teikėjo atstovas tik tuomet, jei Abonentas įrangą įsigyja iš Paslaugų teikėjo. Kitais atvejais Abonentas yra pats atsakingas už galinės įrangos įdiegimą ir jos veikimą.
4. Paslaugoms teikti skirtos Paslaugų teikėjo įrangos praradimo ar sugedimo rizika ir visiška atsakomybė už jos saugumą pereina Abonentui nuo jos perdavimo Abonentui momento.
5. Garantija perduotai įrangai taikoma tik tuo atveju, jei Abonentas naudoja Paslaugoms teikti skirtą įrangą pagal tiesioginę paskirtį, laikydamasis įrangos naudojimo instrukcijoje numatytų sąlygų.
6. Paslaugų teikėjas neatsako už galimus Abonentui perduotos įrangos gedimus, jeigu ji buvo jungiama prie kitų paslaugų teikėjų elektroninių ryšių tinklų.
7. Garantines priežiūros laikotarpiu atsiradę Paslaugų teikėjo Abonentui perduotos įrangos trūkumai šalinami ir/ar sugedusi įranga keičiama Paslaugų teikėjo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įranga, Paslaugų teikėjas turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiavertę techninių duomenų įranga. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nepratęsiamas.
8. Pateikdamas įrangą garantinei priežiūrai, Abonentas privalo pateikti įrangos priėmimo ir perdavimo aktą, patvirtinantį įrangos perdavimą Abonentui.

9. Garantinė Paslaugų teikėjo Abonentui perduotos įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

- 9.1. įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
- 9.2. įranga naudota nesilaikant naudojimo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;
- 9.3. įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių nelaimių;
- 9.4. įranga buvo taisoma ne Paslaugų teikėjo ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
- 9.5. Paslaugų teikėjo atstovui nepateikiamas įrangos priėmimo ir perdavimo aktas, patvirtinantis įrangos perdavimą Abonentui, arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose;
- 9.6. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.
10. Gedimai Paslaugų teikėjo tinkle šalinami per **1 (vieną)** darbo dieną arba su Abonentu suderintu laiku, išskyrus Abonento įrangos gedimo atvejį.
11. Gedimų šalinimo trukmė pradama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento. Gedimų, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, savaitgaliais ir švenčių dienomis, šalinimo trukmė pradama skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8.00 valandos. Į gedimų šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai, šventinės dienos ir gedimai, apie kuriuos buvo pranešta pasibaigus darbo dienai.
12. Gedimai šalinami darbo valandomis: pirmadieniais – penktadieniais 10.00 – 19.00 val.
13. Interneto paslaugos pateikiamumas (procentai per mėnesį) yra 93%.
14. Papildomi TV programų rinkiniai gali būti užsakomi tik užsakius pagrindinį TV programų rinkinį. Papildomų TV programų rinkinių turinio pasikeitimas nėra Sutarties sąlygų pasikeitimas.

15. Teikiant interneto prieigos paslaugas, nustatomi šie techniniai duomenys Abonento kompiuterio konfigūravimui: kompiuterio IP adresas – Autom. Parinkimas (DHCP); *Tinklo grupė (Netmask)* – Autom. Parinkimas (DHCP); *Gateway adresas* – Autom. Parinkimas (DHCP); *DNS IP adresas* – Autom. Parinkimas (DHCP); *Alternatyvus DNSai* – Autom. Parinkimas (DHCP). Visi kiti interneto paslaugų teikimo parametrai yra nurodyti svetainėje [www. parabole.lt](http://www.parabole.lt).

16. Minimalūs reikalavimai Abonento techninei bei programinei įrangai:

- 16.1. Televizorius turi užtikrinti televizijos (TV) signalų priėmimą dažnių diapazone 49-860 MHz OIRT standarte ir spalvų sistemoje PAL; turėti SCART jungtį vaizdo ir garso signalų prijungimui arba turėti video in/audio in jungtis; vaizdo ir garso nešliai turi atitikti OIRT–DK standartą (tik analoginė TV).
- 16.2. Kai, teikiant televizijos retransliavimo paslaugas, Abonentui perduodama tik dekodavimo kortelė (be TV priedėlio), Abonento galinis įrenginys (televizorius) turi atitikti šiuos reikalavimus:
 - 16.2.1. Į televizoriaus CI jungtį turi būti įstatytas dekodavimo modulis, kuris atkoduoja koduotus kanalus. Kodavimo sistema CONAX v.7.
 - 16.2.2. Televizoriuje turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis MPEG–2 vaizdo glaudinimo metodu spausť signalą, o Paslaugų teikėjui pradėjus retransliuoti didelės raiškos TV programą ir Abonentui užsakius šias paslaugas, Abonento televizoriuje turi būti įmontuotas TV imtuvas, išskleidžiantis MPEG–2 ir MPEG–4 AVC/H.264 vaizdo glaudinimo metodu spausť signalą.
- 16.3. Kompiuteriui turi būti Fast Ethernet 100 BASE-TX tinklo plokštė, atitinkanti IEEE 802.3/802.3U STANDART; įdiegta operacinė sistema, palaikanti TCP/IP/IPv4 protokolą (WINDOWS 95/98/ME/2000/XP/VISTA/Windows 7/8/10, LINUX).

17. Paslaugų teikėjo naudojamos duomenų srauto valdymo priemonės:

17.1. Paslaugų teikėjas, teikdamas paslaugas savo abonentams ir siekdamas užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą valdomo tinklo veikimą, tam tikrais atvejais ir ne ilgiau, nei būtina gali naudoti srauto valdymo priemones, kurios yra skirtos sureguliuoti duomenų srautus. Šios priemonės užtikrina, kad mūsų Abonentus pasiekia aukščiausios kokybės paslaugos net ir tais atvejais, kai viešojo ryšio tinklas yra itin apkrautas. Pavyzdžiui, IPTV (internetinio protokolo televizija) paslauga yra teikiama atskirais ryšio kanalais, taip užtikrinant nepertariamą šios paslaugos pasiekiamumą, tačiau ši paslauga yra labai jautri bet kokiems ryšio vėlavimams ar duomenų paketų praradimams, kurie gali atsirasti maksimalios tinklo apkrovos metu. Maksimalaus tinklo apkrovimo atvejais tokia paslauga srauto valdymo priemonių pagalba gali būti suteikiama pirmenybė prieš duomenų perdavimo paslaugas ir dėl šios priežasties laikinai gali sumažėti duomenų perdavimo sparta.

17.2. Tam, kad apsaugoti Abonentus ir tinklą nuo virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių ir panašaus pobūdžio kenkėjiškų veiksmų, Paslaugų teikėjas naudoja įvairias tinklo apsaugos ir patikros priemones, tokias kaip antivirusinės programos ir specializuoti kibernetinių atakų prevencijos įrankiai. Nustačius tokius kenkėjiškus veiksmus, Paslaugų teikėjas gali imtis įvairių priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti elektroninio pašto dėžutes ar jų prievadus (angl. port), taip pat tam tikrus IP adresus. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės, Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant atnaujinamas kai praeina grėsmė tinklo saugumui.

17.3. Įstatymų numatytais atvejais, gavęs institucijų nurodymą, Paslaugų teikėjas privalo apriboti/blokuoti prieigą prie tam tikrų interneto svetainių.

17.4. Kibernetinio saugumo sumetimais visiems Abonentams visą laiką yra blokuojami šie prievadai: 1900/UDP ir 5351/UDP. Tai yra daroma siekiant išvengti DDOS atakų, kurios gali būti vykdomos šiais prievadais.

17.5. Naudojant srauto valdymo priemones, yra užtikrinamas Abonentų privatumas ir asmens duomenų apsauga.

18. Paslaugų kokybės parametrai:

18.1. Visi abonentai naudojami neriboto kiekio duomenų perdavimo paslaugomis. Tai reiškia, kad nepriklausomai nuo to, kokius duomenų kiekius abonentas perdavė ar priėmė per atskaitinį laikotarpį, jam visuomet yra teikiamos sudarytoje paslaugų teikimo sutartyje numatytos kokybės paslaugos.

18.2. Duomenų perdavimo delsa <10 ms, delsos trukmės kitimas <5 ms, duomenų paketų praradimas <1 %. Duomenų perdavimo (siuntimo) ir priėmimo (gavimo) sparta priklauso nuo pasirinkto Paslaugų plano:

Plano pavadinimas	Priėmimo ir perdavimo sparta (Mbps)							
	Lietuvoje				Užsienyje			
	Reklamuojama	Didžiausia	Įprasta	Mažiausia	Reklamuojama	Didžiausia	Įprasta	Mažiausia
Optinis-1	100	100	95	50	50	50	45	25
Optinis-2	100	100	95	50	100	100	95	50
WiFi-10	10	10	9	5	10	10	9	5
WiFi-20	20	20	18	10	20	20	18	10
GPON-100	100	100	95	50	100	100	95	50
GPON-400	400	400	380	200	400	400	380	200
300	300	300	285	150	300	300	285	150
500	500	500	475	250	500	500	475	250
1000	1000	1000	950	500	1000	1000	950	500
2500	2500 (perdavimo 1000)	2500 (perdavimo 1000)	2375 (perdavimo 950)	1250 (perdavimo 500)	2500 (perdavimo 1000)	2500 (perdavimo 1000)	2375 (perdavimo 950)	1250 (perdavimo 500)

Reklamuojama sparta - tai sparta, kurią Paslaugų teikėjas nustato konfigūruodamas įrangą.

Didžiausia sparta - tai sparta, kurią realiai galima išmatuoti naudojantis greičio matuoklėmis. Dėl techninių niuansų ji visada yra kiek mažesnė negu reklamuojama sparta.

Įprasta sparta - tai sparta, kuria abonentas realiai gali naudotis 90% laiko.

Mažiausia sparta - tai minimali sparta, užtikrinanti paslaugos teikimą.

Tuo atveju, jei dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų veiksnių įvyksta reikšmingi nukrypimai nuo įprastos ar didžiausios spartos, abonto naudojimas interneto ryšio paslaugomis gali sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau, gali strigti srautinis vaizdo siuntimas, taip pat sutrinkti naudojimas interaktyviomis paslaugomis (pavyzdžiui, interneto ryšio reikalaujančiais vaizdo žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu dažniausiai išliks sklandus interneto ryšiui sumažėjus net ir iki mažiausios spartos.

Sparta per Wi-Fi ryšį gali būti mažesnė priklausomai nuo atstumo, kliūčių (pvz., sienų, metalo konstrukcijų), aplinkos trukdžių, kitų Wi-Fi įrenginių gausos, prijungtų įrenginių skaičiaus.

18.3. Duomenų vėlavimas ir paketų praradimas yra interneto ryšio sutrikimai, atsirandantys dėl didelio tinklo apkrovimo ar kitų sklandų tinklo veikimą įtakančių veiksnių. Šie sutrikimai nereiškia, kad interneto ryšio paslauga tampa neprieinama, tačiau naudojimas ja tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, tinklas į siunčiamas užklausas reaguoja lėtai, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan. Tokiais atvejais Paslaugų teikėjas imasi priemonių šiuos sutrikimus nedelsiant pašalinti paslaugų sutartyje nurodyta tvarka.

18.4. Specializuotų paslaugų (tokių kaip „išmanioji TV“ ar didelės raiškos TV programų retransliavimas) užsakymas ir teikimas niekaip neįtakoja (neblogina) Abonentui teikiamų interneto prieigos paslaugų kokybės.

18.5. Informacija apie Paslaugas, Paslaugų tarifus ir mokesčius, Paslaugų teikėjo ryšio tinklo techninės priežiūros laiką ir kita, Abonentams svarbi, informacija teikiama Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.parabole.lt, informaciniame televizijos kanale, Abonentus aptarnaujančiuose skyriuose, elektroniniu paštu, telefonu ar SMS žinute.

IV. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

1.1. Pradėti teikti Abonentui jo užsakytas Paslaugas Sutarties III skyriuje „Paslaugų teikimas“ nustatytais sąlygomis.

1.2. Teikti užsakytas Paslaugas **24 val.** per parą. Užtikrinti nenutrūkstamą, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus, Paslaugų teikimą iki tinklo galinio taško.

1.3. Užtikrinti Lietuvoje galiojančių teisės aktų reikalavimus atitinkančią Paslaugų kokybę.

1.4. Gavus Abonto pranešimą apie signalo sutrikimus, pašalinti juos Sutarties III skyriuje „Paslaugų teikimas“ nustatytu laiku.

1.5. Konsultuoti Abonentą Paslaugų teikimo klausimais.

1.6. Ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.parabole.lt, informaciniame televizijos kanale ir raštu ar šiam būdai prilygintomis priemonėmis (pvz., siunčiant informaciją kartu su sąskaita už suteiktas Paslaugas) informuoti Abonentą apie numatomų programų (programos) retransliacijos nutraukimą, šio nutraukimo priežastis, apie retransliuojamų televizijos programų tinklo pasikeitimus ir kartu pranešti

Abonentui apie jo teisę be jokių netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo nutraukti Sutartį, jei naujosios Sutarties sąlygos ar Paslaugų kainos jam nepriimtinos.

- 1.7. Užtikrinti Abonto informacijos slaptumą ir apsaugą Paslaugų teikėjo duomenų perdavimo tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis.
- 1.8. Išsiųsti sąskaitą už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio **10 dienoms**. Jei Abonentas iki einamojo mėnesio **15 dienoms** nepareiškia, kad sąskaitos negavo, sąskaita laikoma gauta.
- 1.9. Teikiant Abonto užsakytas Paslaugas, laikytis Sutarties ir Taisyklių nustatytų bei Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą ir paslaugų teikimą, reikalavimų.
- 1.10. Abonentui išsikelus gyventi į kitą vietą, užtikrinti Paslaugų teikimą naujoje vietoje, jei tam yra techninės galimybės.
- 1.11. Užtikrinti minimalią duomenų perdavimo ir priėmimo spartą pagal Abonto pasirinktą Paslaugų teikėjo interneto planą.

2. Abonentas įsipareigoja:

- 2.1. Sudaryti Sutarties III skyriuje „Paslaugų teikimas“ nurodytas sąlygas įdiegti užsakytas Paslaugas.
- 2.2. Pagal kainoraštyje nurodytas kainas apmokėti detales ir medžiagas, sunaudotas Abonto galinės įrangos prijungimui prie Paslaugų teikėjo tinklo. Pasirašytinai priimti atliktus Paslaugų įdiegimo darbus bei laikinam naudojimui Abonentui perduodamą Paslaugų teikėjo įrangą.
- 2.3. Už suteiktas Paslaugų teikėjo Paslaugas atsiskaityti Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka pagal Paslaugų teikėjo pateikiamas sąskaitas.
- 2.4. Informuoti Paslaugų teikėją, jeigu iki einamojo mėnesio 15 dienos nėra gauta sąskaita už atskaitinį laikotarpį.
- 2.5. Naudojantis Paslauga, užtikrinti galinės įrangos ir/ar Paslaugos įdiegimo vietoje esančio tinklo saugumą standartinėmis saugos priemonėmis: ugniasienės (*Firewall*) įranga, antivirusine programine įranga.
- 2.6. Naudojantis Paslauga, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų, neatlikti jokių veiksmų, galinčių sutrikdyti ar visiškai sustabdyti kitų interneto vartotojų darbą.
- 2.7. Naudojantis Paslauga ir Paslaugų teikėjo tinklu, laikytis Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisės aktų, šios Sutarties reikalavimų. Šis reikalavimas apima, bet neapsiriboja, autorinėmis teisėmis apsaugotą informaciją, taip pat grasinančią bei nepadoraus turinio informaciją. Abonentas prisiima visą atsakomybę už trečiųjų asmenų pareikštas pretenzijas ir ieškinius Paslaugų teikėjo atžvilgiu dėl Abonto veiksmų Paslaugų teikėjo tinkle.
- 2.8. Nepažeisti Abonto žinioje esančio Paslaugų teikėjo elektroninių ryšių tinklo, užtikrinti jam perduotas Paslaugų teikėjo įrangos apsaugą. Apie pažeidimus (tinklo ir įrangos sugadinimus, įrangos vagystes, savavališkus prisijungimus) nedelsiant pranešti Paslaugų teikėjui. Už ryšio atstatymą sumokėti Paslaugų teikėjui pagal darbų atlikimo metu galiojančius tarifus.
- 2.9. Be raštiško Paslaugų teikėjo sutikimo neprijungti, nepertvarkyti ir neatjungti abonentinio įvado, neperleisti ir nesudaryti galimybės naudotis Paslaugų teikėjo teikiama Paslauga ir/ar su ja susijusia Paslaugų teikėjo įranga tretiesiems asmenims. Neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti, netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamą (įskaitant internetą) Paslaugų teikėjo retransliuojamų programų ar kitų audiovizualinių kūrinių, kurie jam prieinami naudojantis papildomomis paslaugomis („išmanioji TV“ ir kt.).
- 2.10. Nenaudoti Paslaugos Lietuvos Respublikos įstatymais draudžiamai veiklai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus. Paslaugų teikėjui suteikus galimybę Abonentui talpinti informaciją į duomenų talpyklą, Abonentas pilnai atsako už tokios informacijos teisėtumą ir užtikrina, kad Abonto patalpinta informacija nepažeidžia Paslaugų teikėjo ar trečiųjų asmenų autorinių, gretutinių ir kitų teisių ir teisėtų interesų. Nekopijuoti, neatgaminti, nepublikuoti ar kitaip neplatinti Paslaugų teikėjo serveriuose saugomos jokios medžiagos, apsaugotos autorių teisėmis ar prekių ženklais, nebent Abonentas būtų gavęs teisių turėtojų raštišką sutikimą atlikti tokio pobūdžio veiksmus. Pažeidus šį įsipareigojimą, Paslaugų teikėjas pasilieka teisę be išankstinio įspėjimo apriboti Abonentui interneto Paslaugos teikimą.
- 2.11. Užtikrinti Paslaugų teikėjo techninio personalo patekimą prie Paslaugų teikėjo įrangos bei sudaryti sąlygas Paslaugų teikėjo atstovams šalinti gedimus, remontuoti ar kitaip tvarkyti Paslaugos įdiegimo vietoje ir kitose bendro naudojimo patalpose esantį Paslaugų teikėjo tinklą ir įrangą.
- 2.12. Pasirinktą Paslaugą naudoti tik asmeniniams, šeimos, namų ūkio poreikiams tenkinti, užtikrinti negalimumą jos viešam naudojimui.
- 2.13. Pagal pateiktą atliktų darbų aktą apmokėti faktines gedimo šalinimo išlaidas pagal gedimo šalinimo metu Paslaugų teikėjo taikomus tarifus ir įkainius, jei gedimas įvyko dėl Abonto kaltės.
- 2.14. Sutarties ar Paslaugos teikimo nutraukimo Abonto iniciatyva nepasibaigus Sutarties ir Akcijos terminams, nesant Paslaugų teikėjo kaltės, Sutarties ar Paslaugos teikimo nutraukimo Paslaugų teikėjo iniciatyva dėl Abonto kaltės ar Sutarties dėl Abonto kaltės pažeidimo atvejais atlyginti Paslaugų teikėjo patirtus nuostolius, sumokėti Paslaugų teikėjui Sutartyje numatytus mokesčius, kompensacijas, baudas, netesybas.
- 2.15. Sutarties/Paslaugos teikimo nutraukimo metu grąžinti pilnos komplektacijos Paslaugų teikėjo suteiktą įrangą (TV priedėlių, dekodavimo kortelę ir kt.).
- 2.16. Atlyginti dėl jo kaltės Paslaugų teikėjui padarytą žalą.
- 2.17. Padengti išlaidas, susijusias su įsiskolinimu iš Abonto už suteiktas Paslaugas išieškojimu.
- 2.18. Apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti Paslaugų teikėją raštu ne vėliau kaip per **5 (penkis)** darbo dienas nuo pakeitimų atsiradimo dienos.
- 2.19. Išsikeliant gyventi į kitą vietą, apie tai pranešti Paslaugų teikėjui raštu prieš **10 (dešimt)** kalendorinių dienų. Sumokėti Paslaugų teikėjui už Paslaugos teikimo vietos pakeitimą nustatytus mokesčius.
- 2.20. Saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti Abonentui suteikto slaptažodžio ar kitos informacijos, skirtos Paslaugų užsakymui ir valdymui.
- 2.21. Sutinku, kad Paslaugų teikėjas naudotų elektroninių ryšių paslaugas, įskaitant SMS ir elektroninio pašto pranešimų siuntimą, tiesioginės rinkodaros tikslu.

(abonto parašas)

V. SUTARTIES ŠALIŲ TEISĖS

1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

- 1.1. Reikalauti, kad Abonentui nuosavybės teise priklausanti techninė ir programinė įranga, naudojama Paslaugai gauti, būtų suderinta su Paslaugų teikėju. Priešingu atveju Paslaugų teikėjas neatsako už Paslaugos teikimo sutrikimus. Jeigu Abonto įranga trukdo teikti Paslaugas, Paslaugų teikėjas turi teisę Sutartyje nustatyta tvarka apriboti/nutraukti Paslaugų teikimą Abonentui.
- 1.2. Keisti TV kanalų programas ir jų išdėstymą ne vėliau kaip prieš **1 mėnesį** apie tai paskelbęs Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.parabole.lt, informaciniame televizijos kanale ir informavęs Abonentą raštu ar šiam būdui prilygintomis priemonėmis (pvz., siunčiant informaciją kartu su sąskaita už suteiktas Paslaugas).
- 1.3. Naudoti Sutarties III skyriuje „Paslaugų teikimas“ nurodytas duomenų srauto valdymo priemones.
- 1.4. Pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams, rinkos sąlygoms ar kitoms reikšmingoms ekonominėms sąlygoms, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams (pvz., televizijos kanalų transliacijų nutraukimas, valstybės institucijų/pareigūnų veikla ar neveikimas ir kt.), kurios negalėjo būti nustatytos Sutarties sudarymo metu, pakeisti Paslaugų mokesčius, Sutarties, Taisyklių ir/ar Paslaugų teikimo sąlygas (įskaitant retransliuojamas TV programas bei jų skaičių ir kt.), prieš **30 (tridešimt)** kalendorinių dienų informavęs apie tai Abonentą raštu ar šiam būdui prilygintomis priemonėmis (pvz., siunčiant informaciją kartu su sąskaita už suteiktas Paslaugas), kai Paslaugų tarifai yra didinami ar keičiamos Paslaugų sąlygos, arba Paslaugų teikėjo interneto svetainėje www.parabole.lt ir trumpąją žinute Abonto nurodytu telefono numeriu ar elektroninio pašto adresu, kai Paslaugų tarifai yra mažinami.
- 1.5. Visomis teisėtomis priemonėmis tikrinti Abonto mokumą šios Sutarties pasirašymo metu ir iki visiško prievolių pagal šią Sutartį įvykdymo, kaupti duomenis apie nemokų arba netinkamai vykdančių įsipareigojimus Abonentą, taip pat teikti šiuos duomenis tvarkyti tretiesiems asmenims, apie tai raštiškai įspėjus Abonentą ne vėliau kaip prieš **30 (tridešimt)** kalendorinių dienų. Suteikti Paslaugas tik standartinėmis sąlygomis, jeigu Abonentas nesutinka, kad jo duomenys būtų patikrinti mokumo vertinimo ir įsiskolinimo valdymo tikslu bendroje skolininkų administravimo informacinėje sistemoje.
- 1.6. Tvarkyti automatinio būdu Abonto asmens duomenis, siekiant įvykdyti Sutartį, pareikšti teisinius reikalavimus ir apginti teisėtus Paslaugų teikėjo interesus.

1.7. Sutartyje nustatyta tvarka apriboti/nutraukti Paslaugų teikimą Abonentui, jei Abonentas, naudodamasis Paslauga, pažeidė trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus, Lietuvos Respublikos įstatymus, tarptautines sutartis, šios Sutarties prisiimtus įsipareigojimus, nemokant Abonentui jokių kompensacijų ir neatlyginant nuostolių.

1.8. Laikinai apriboti/nutraukti Paslaugos teikimą ir reikalauti iš Abonento kompensacijos už padarytą žalą, jei Abonentas savavališkai bando pasikeisti arba prisijungti naują teikiamą paslaugą (bandymas įsilaužti į Paslaugų teikėjo sistemą, pakeisti jos konfigūraciją, melagingi prisistatymai ir t.t.), jei iš Abonento kompiuterio/ių ar kitos Abonentui priklausančios įrangos yra skleidžiamas virusų srautas, kuris neleidžia Paslaugų teikėjui suteikti kokybišką interneto ryšį Abonentui/ams, arba Abonentas vėluoja atsiskaityti už Paslaugas, arba Abonentas savavališkai perdavė Paslaugas tretiesiems asmenims, ar kai yra akivaizdus saugumo incidento grėsmė arba nustatomas įvykęs saugumo incidentas.

1.9. Apriboti Paslaugų teikimą tais atvejais, kai Paslaugų teikėjas negauna ar gauna neteisingą/nepilną informaciją apie Abonento mokėjimą dėl Abonento ar banko, ar kitų mokesčius administruojančių įmonių kaltės. Tokiais atvejais mokėjimai už Paslaugas gali būti vertinami kaip nesumokėti iki tinkamos informacijos gavimo dienos.

1.10. Laikinai, bet ne ilgiau kaip **24 valandos**, dėl atliekamų remonto, montavimo ir profilaktikos darbų sustabdyti Paslaugų teikimą Abonentui, apie tai jį informavęs iš anksto.

1.11. Nutraukti Sutartį joje nurodytais atvejais ir nustatytu būdu, reikalauti pagal šią Sutartį priklausančių mokėjimų ir žalos atlyginimo.

1.12. Reikalauti iš Abonento atlyginti visas pagrįstas su skolos už suteiktas Paslaugas išieškojimu susijusias išlaidas.

1.13. Užtikrinamas Paslaugų saugumą ir tinkamą veikimą, atlikti Paslaugų teikėjo įrangos programinės įrangos atnaujinimus ir būtinius nustatymų keitimus. Tokiais atvejais Paslaugų teikėjas neatsako už įrangoje Abonento atliktų nustatymų pašalinimą ar pakeitimą bei su tuo susijusią riziką ar žalą, kurią Abonentas galėtų patirti.

1.14. Taikyti Abonentui Lojalumo programą ir keisti jos sąlygas.

1.15. Naudoti elektroninių ryšių paslaugas, įskaitant SMS ir elektroninio pašto pranešimų siuntimą, tiesioginės rinkodaros tikslu, gavęs Abonento sutikimą.

2. Abonentas turi teisę:

2.1. Nemokamai savo vardu užregistruoti vieną elektroninio pašto dėžutę, kai užsakoma interneto paslauga.

2.2. Gauti nemokamas Paslaugų teikėjo konsultacijas telefonu, elektroniniu paštu.

2.3. Naudotis visomis teikiamomis paslaugomis Paslaugų teikėjo tinkle.

2.4. Gauti papildomas paslaugas pagal tuo metu Paslaugų teikėjo taikomus tarifus ir mokesčius.

2.5. Laikinai, ne ilgesniam kaip **du mėnesiai iš eilės** laikotarpiui, vieną kartą per kalendorinius metus, atsisakyti Paslaugos, apie tai Paslaugų teikėjui pranešus raštu ne vėliau kaip prieš **5 (penkias)** darbo dienas iki nurodytos laikino Paslaugos atsisakymo dienos. Pasibaigus laikino atjungimo terminui, Paslaugos teikimas atnaujinamas automatiškai.

2.6. Pasirinkti sąskaitos gavimo ir apmokėjimo būdą ir formą.

2.7. Pareikšti pastabas ir teikti pasiūlymus dėl teikiamų Paslaugų kokybės, formos ir turinio, nemokamai užregistruoti Paslaugų teikimo sutrikimus

Kaune	tel.: 8 640 34329, 8 699 98426;	el. p. kaunas@parabole.lt ,
Plungėje	tel.: 8 682 47189, (8 448) 71501;	el. p. plunge@parabole.lt ,
Telšiuose	tel.: 8 682 47191, (8 444) 78281;	el. p. telsiai@parabole.lt ,
Raseiniuose	tel.: 8 682 47186, (8 428) 70377;	el. p. raseiniai@parabole.lt .

2.8. Pareikšti pretenzijas Paslaugų teikėjui dėl pateiktoje sąskaitoje nurodytos mokėjimo sumos LR įstatymų numatyta tvarka.

2.9. Savo iniciatyva nutraukti Sutartį joje nurodytais atvejais ir nustatytu būdu pilnai atsiskaitęs su Paslaugų teikėju.

2.10. Mokėti abonentinį mokestį avansu už bet kurį laikotarpį iki einamųjų metų pabaigos.

2.11. Keisti Paslaugų apimtį ir/arba parametrus nuo kito po einamojo mėnesio **1-mos dienos**, raštu įspėjęs Paslaugų teikėją prieš **5 (penkias)** darbo dienas.

2.12. Gauti informaciją apie teikiamas Paslaugas ir jų kainą, duomenų perdavimo ir priėmimo spartą Paslaugų teikėjo abonentiniame skyriuje, svetainėje www.parabole.lt, per Paslaugų teikėjo informacinį televizijos kanalą arba paskambinę telefonu.

2.13. Naudotis Lojalumo programos numatytais mokesčių nuolaidomis. Lojalumo programa taikoma visiems buto gyventojams.

2.14. Gauti kompensacijas ir sumokėtas grąžinamas sumas už negautas ar nekokybiškas Paslaugas, kai ne dėl savo kaltės Abonentas negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje nurodytos kokybės.

2.15. Užsakęs „išmanioji TV“ paslaugą, Paslaugų teikėjo nustatytais sąlygomis, tvarka ir Paslaugų teikėjo nustatytam terminui savo asmeniniam naudojimui užsakyti programų įrašymo ir kitas interaktyvias paslaugas.

VI. PASLAUGŲ KEITIMAS, PERKĖLIMAS, ATJUNGIMAS, PAKARTOTINIS PRIJUNGIMAS

1. Abonentas, pageidaujantis pakeisti Paslaugą, privalo atvykti į Paslaugų teikėjo Abonentų aptarnavimo skyrių ir užpildyti prašymo blanką. Už Paslaugos pakeitimą sumokamas Paslaugos keitimo mokestis pagal tuo metu Paslaugų teikėjo taikomus tarifus. Paslaugų teikėjas turi teisę atsisakyti pakeisti Paslaugą, jei Abonentas turi nepadengtą įsiskolinimą už jau suteiktas Paslaugas.

2. Abonentas terminuotos Paslaugų teikimo Sutarties galiojimo laikotarpiu gali keisti užsakytas Paslaugas į pigesnes tik sumokėjęs suteiktas nuolaidas.

3. Paslaugų perkėlimas iš vieno adreso į kitą nėra garantuojamas Paslaugų teikėjo ir yra įmanomas tik esant atitinkamoms techninėms galimybėms.

4. Jei Abonentas, sumokėjęs už Paslaugas avansu, užsisako kitą Paslaugą, mokesčiai perskaičiuojami pagal užsakomos Paslaugos tarifus nuo artimiausio mėnesio **1-mos dienos**.

5. Abonentui, perkeliančiam ar atsisakančiam Paslaugų, avansinis abonentinis mokestis perkeliamas arba grąžinamas pateikus prašymą raštu ir apmokėjimą patvirtinantį dokumentą bei asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą ar įmonės Juridinių asmenų registro išrašą, įgaliojimą.

6. Abonentui laiku neapmokėjus sąskaitos už atskaitinį laikotarpį, Paslaugų teikimas gali būti apribojamas nuo artimiausio mėnesio **1-mos d. 00.00 val.** Paslaugų teikimas atnaujinamas ne vėliau kaip per **1 darbo dieną** nuo informacijos apie visišką Abonento atsisakymą su Paslaugų teikėju gavimo dienos.

7. Esant Abonento įsiskolinimams, abonentinis kabelis gali būti atjungtas nuo Paslaugų teikėjo tinklo.

VII. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

1. Abonentas atsiskaito už Paslaugas pagal Paslaugų teikėjo nustatytus įkainius.

2. Paslaugų teikėjas iki einamojo mėnesio **10 dienos** nemokamai pateikia Abonentui sąskaitą už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas. Sąskaitos negavimas neatleidžia Abonento nuo pareigos atsiskaityti už Paslaugas.

3. Atskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo. Abonentinį mokestį už praėjusį sąskaitoje nurodytą atskaitinį laikotarpį ir kitus užmokesčius Abonentas turi sumokėti per vieną mėnesį nuo atskaitinio laikotarpio pabaigos vienu šių būdų:

3.1. grynais į Paslaugų teikėjo kasą (tik Plungėje, Telšiuose, Raseiniuose);

3.2. loterijos "Perlas" terminaluose;

3.3. prekybos centrų Maxima kasose;

3.4. UAB "Mažeikių butų ūkis" kasose (tik Telšiuose).

3.5. gautos sąskaitos pagrindu užpildo banko grynųjų pinigų priėmimo kvitą ir jį apmoka banke;

3.6. pavedimu (nebūtina atlikti kelis pavedimus) bet kuriame banke ar pavedimu internetu (turint galimybę naudotis "Bankas internetu" paslauga), nurodant šiuos Paslaugų teikėjo rekvizitus:

Atsiskaitomoji sąskaita: LT69 7044 0600 0284 4739 AB SEB bankas, b. k. 70440; LT72 7300 0100 0225 2361 „Swedbank“ AB, b. k. 73000; LT09 4010 0425 0222 4927 Luminor Bank AB, b. k. 40100

4. Sąskaita laikoma apmokėta nuo to momento, kai mokėjimo suma patenka į Sutartyje nurodytą Paslaugų teikėjo sąskaitą.
5. Už negautas ar nekokybiškai gautas Paslaugas kompensacija suteikiama padengiant ateityje Abonento už Paslaugas mokėtinus mokesčius ar kitu šalių sutartu būdu.
6. Visos papildomos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Abonento skolos išieškojimu, pilnai dengiamos Abonento sąskaita. Jei iš Abonento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmiausiai padengiamos Paslaugų teikėjo patirtos išlaidos išieškant skolą iš Abonento, toliau padengiamos netesybos (baudos, delspinigiai), tuomet dengiamas įsiskolinimas už suteiktas Paslaugas, pradedant nuo seniausiai susidariusio įsiskolinimo.
7. Jei Sutarties šalis nesuseritaria kitaip, Paslaugų kredito limitas nenustatomas.
8. Padidėjus PVM tarifui atitinkamai perskaičiuojami visi Sutartyje numatyti mokėjimai už Paslaugas.
9. Nutraukus sutartį, Paslaugų teikėjas negrąžina prijungimo mokesčio bei sumokėtų mokesčių už suteiktas Paslaugas ir prijungimui sunaudotas medžiagas.
10. Sutarties/Paslaugos nutraukimas neatleidžia Abonento nuo pareigos sumokėti Paslaugų teikėjui už iki Sutarties/Paslaugos nutraukimo dienos suteiktas Paslaugas ir kitus įsipareigojimus.
11. Paslaugų teikėjui Sutartyje nurodytais pagrindais sustabdžius/apribojus Paslaugų teikimą, Abonentas neatleidžiamas nuo pareigos mokėti Paslaugų mokesčius.
12. Paslaugų teikėjas, apribojęs Abonentui Paslaugų teikimą, atnaujina jį teikimą, jeigu Abonentas visiškai atsiskaito pagal visas jam pateiktas sąskaitas arba pašalina kitus Sutartyje nustatytų sąlygų pažeidimus. Informacijos apie atsiskaitymą su Paslaugų teikėju gavimo diena yra ta diena, kai Abonentas pateikia Paslaugų teikėjui apmokėjimą įrodantį dokumentą arba Abonento mokėtinos sumos yra įskaitomos į Paslaugų teikėjo sąskaitą.
13. Abonento pretenzijos dėl skolų už Paslaugas nagrinėjamos remiantis Abonento pateiktais dokumentais, patvirtinančiais mokesčio už Paslaugas apmokėjimą.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAI IR NUTRAUKIMAS

1. Ši sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo datos.
2. Sutartis gali būti pakeista ar papildyta dvišaliu raštišku susitarimu, kuris tampa neatskiriama sutarties dalimi, bei IV skyriaus 1.6 papunktyje, V skyriaus 1.2 ir 1.4 papunkčiuose numatytais atvejais.
3. Pasibaigus terminuotos Sutarties galiojimo laikui, Sutartis lieka galioti neterminuotai, jeigu Abonentas iki Sutarties termino pabaigos raštu nepareiškia noro atsisakyti tolesnio Paslaugų gavimo.
4. Neterminuotą Sutartį bet kuri Sutarties šalis gali nutraukti iš anksto, ne vėliau kaip prieš **5 (penkias)** darbo dienas apie tai raštu pranešusi kitai šaliai.
5. Paslaugų teikėjas gali vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį ar vieną iš Abonento užsakytų Paslaugų, jeigu Abonentas iš esmės pažeidė Sutartį. Apie Sutarties nutraukimą Paslaugų teikėjas privalo pranešti Abonentui ne vėliau kaip prieš **5 (penkias)** darbo dienas.
6. Abonentas Sutartį turi teisę nutraukti anksčiau laiko, jei Paslaugų teikėjas pakeičia Sutarties sąlygas, įskaitant ir Sutartyje nurodytų Paslaugų kainų padidinimą, arba iš esmės pažeidžia Sutartį. Apie Sutarties sąlygų pakeitimus Abonentui pranešama ne vėliau kaip prieš **1 (vieną)** mėnesį. Jei naujosios Sutarties sąlygos ar Paslaugų kainos Abonentui nepriimtinos, jis turi teisę nutraukti Sutartį be jokių netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo.
- 7. Sutarties esminiais pažeidimais laikoma, jei:**
 - 7.1. Abonento atliekami veiksmai naudojantis Paslaugomis prieštarauja LR įstatymams ir kitiems teisės aktams.
 - 7.2. Abonento veiksmai pažeidžia trečiųjų asmenų intelektualines nuosavybės ir kitas teises, taip pat trukdo tretiesiems asmenims įvykdyti savo prievoles.
 - 7.3. Abonentas savavališkai koreguoja Paslaugų turinį, apimtis ir kitokias charakteristikas.
 - 7.4. Paslaugų teikėjas, iš anksto nepranešęs Abonentui, padidino Paslaugų kainas.
 - 7.5. Paslaugų teikėjas, iš anksto nepranešęs Abonentui, pakeitė Paslaugų sudėtį.
 - 7.6. Paslaugų kokybė neatitinka Paslaugų teikėjo elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse ir Sutartyje nurodytų reikalavimų.
 - 7.7. Abonentas, nutraukdamas Sutartį nesusilaikęs Sutarties ir Akcijos terminams, nesant Paslaugų teikėjo kaltės, per **5 (penkias)** darbo dienas privalo atlyginti Paslaugų teikėjui visas Abonentui suteiktas nuolaidas bei įvykdyti kitas Sutartyje apibrėžtas prievoles.
 - 7.8. Abonentas Sutartį gali nutraukti Paslaugų teikėjo abonentiniam skyriuje, pateikęs prašymą dėl Sutarties nutraukimo ir grąžinęs pilnos komplektacijos Paslaugų teikėjo jam perduotą įrangą arba pilnai apmokėjęs Paslaugų teikėjo įrangos vertę.
 - 7.9. Paslaugų teikimas gali būti nutrauktas tik po Paslaugų teikimo apribojimo ir iš anksto apie tai pranešus Abonentui, jei per apribojimo laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis kaip 30 dienų nuo pranešimo dienos, Abonentas nepašalina Sutarties pažeidimų. Šis punktas netaikomas, kai Paslaugų teikimas nutraukiamas pasibaigus terminuotos Sutarties terminui.

IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

1. Jei Abonentas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje/Taisyklėse nurodytos kokybės, Abonentui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama. Gedimo atveju - dėl ne laiku pašalintų gedimų Paslaugų teikėjo tinkle, mažinant mokesčių už Paslaugas proporcingai dienų skaičiui nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos. Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos spartos pokyčiai, neviršijantys Sutartyje nustatytų techninių Paslaugos teikimo parametrų.
2. Paslaugų teikėjas neatsako už Abonentui priklausančios įrangos ir/ar Abonentui priklausančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neįsipareigoja pašalinti minėtos įrangos gedimus.
3. Paslaugų teikėjas neatsako už Paslaugų kokybę, jeigu Abonentas be Paslaugų teikėjo žinios pakeitė Paslaugos diegimo metu išdėstytą įrangą, kabelius, tinklo parametrus, kompiuterio konfigūraciją.
4. Paslaugų teikėjas neatsako už atvejus, kai Abonentas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/ar už Abonentui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės.
5. Paslaugų teikėjas neatsako už žalą, padarytą Abonentui dėl nesankcionuoto kitų interneto tinklo vartotojų poveikio Abonento duomenų byloms bei programoms arba kurią Abonentas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos interneto tinkluose, turinio, jos patikimumo ar vėlavimo.
6. Paslaugų teikėjas imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų saugumą, tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per Paslaugų teikėjo tinklą (įskaitant Paslaugų teikėjo galinę įrangą) ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Abonentui padarytą žalą.
7. Naudodamasis Paslaugomis, Abonentas pilnai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Abonentui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą Paslaugų teikėjui ar tretiesiems asmenims.
8. Abonentas pilnai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis Paslaugų teikėjo Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant, teisės aktų, reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą.
9. Abonentas už IV skyriaus 2.9 punkte prisiimto įsipareigojimo nevykdymą privalo sumokėti Paslaugų teikėjui **100 (šimto)** eurų baudą.
10. Sutarties šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl šalies kaltų veiksmų.
11. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai.
12. Sutarties šalis atleidžiamas nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

X. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

1. Ginčai, kylantys iš šios Sutarties ar su ja susiję, sprendžiami šalių tarpusavio sutarimu. Neišsprendus ginčo derybomis, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
2. Sutarties šalis susitarė, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią Sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento įsiskolinimo, bus nagrinėjami teisme pagal Paslaugų teikėjo buveinės vietą.
3. Abonentas turi teisę ginti savo teises kreipdamasis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, tel. (8 5) 262 6751, faks. (8 5) 279 1466, el. p. tarnyba@vytat.lt) ir/ar Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybą (Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius, tel. (8 5) 210 5633, faks. (8 5) 216 1564, el. paštas rrt@rrt.lt).

XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Su Abonentu susijusi informacija yra konfidenciali ir be Abonento sutikimo negali būti atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus. Šalys susitaria, kad informacija apie Abonento naudojimosi Paslaugų teikėjo Paslauga faktą pagal šią Sutartį yra vieša.
2. Sutartis sudaryta dviem vienodais egzemplioriais - po vieną Abonentui ir Paslaugų teikėjui. Abu egzemplioriai yra vienodos juridinės galios.
3. Jei kuri nors iš šios Sutarties nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šios Sutarties nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
4. Atsižvelgiant į Paslaugų teikimo technologiją, Sutartyje gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutartyje nurodytos sąlygos.

UAB “Parabolė“

Abonentinio skyriaus viršininkas

A.V.

(vardas, pavardė)

(parašas)

Abonentas

(vardas, pavardė)

(parašas)